

Ochrana osobných údajov

v zmysle nariadenia EP a Rady EÚ 2016/679 General Data Protection Regulation (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“)

Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: Auto Poradca s. r. o.

IČO: 48 003 930

Sídlo: Drieňova 37, 821 02 Bratislava

Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka: 101914/B

Kontaktná osoba:

Daniel Miklóši

Tel./email): +421 918 999 929, office@autoporadca.sk

(ďalej len ako „Prevádzkovateľ“)

Okruh dotknutých osôb:

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva.

Účel spracúvania osobných údajov:

1. Poradenské a konzultačné služby v oblastiach
 - a) nájdenie vozidla
 - b) preverenie vozidla (napr. skúšobná jazda, kontrola technického stavu vozidla, informácie o servisnej histórii, kontrola VIN vozidla, overenie najazdených kilometrov, overenie roku výroby, kontrolu právnych väd vozidla)
 - c) doplnkové služby
 - poskytnutie poradenstva a konzultácií v oblasti finančných služieb (úver, leasing apod.),
 - eann,
 - poskytnutie poradenstva a konzultácií v oblasti epoistenia,
 - poskytnutie poradenstva a konzultácií ohľadom uzatvárania zmlúv súvisiacich s kúpou vozidla,
 - iné (napr. geometria, diagnostika, technická kontrola a emisná kontrola, kontrola originality, overenie pôvodu vozidla, odhlásenie vozidla, prihlásenie vozidla, vybavenie EČ.

Účelom spracúvania týchto osobných údajov je identifikácia dotknutej osoby, predzmluvné vzťahy, uzavretie zmluvy/ potvrdenie objednávky, vystavenie daňového dokladu, poskytnutie poradenstva pri dojednaní úveru/leasingu alebo poistenia.

2. Priamy marketing formou posktovania zľavových akcií a programov, zasielania marketingových emailov/správ, zasielanie reklamných informácií; prieskum verejnej mienky zasielaním dotazníkov a uskutečňovaním tel. prieskumu.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely priameho marketingu a prieskumu verejnej mienky:

Dotknutá osoba môže udeliť súhlas so spracúvaním osobných údajov prevádzkovateľovi aj na účely priameho marketingu a prieskumu verejnej mienky, a to zaškrtnutím príslušného políčka na webe, napr. „Súhlas s použitím na marketingové účely“, a rovnako môže predmetný udelený súhlas odvolať, a to zaškrtnutím políčka „Odvolanie súhlasu na marketingové účely“.

Zoznam osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ spracúva a doba spracúvania:

1. Pre účely uzavretia zmluvy o pradenskej činnosti pri kúpe vozidla:
 - v prípade fyzických osôb titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, trvalé bydlisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo účtu
 - v prípade fyzických osôb ako štatutárnych orgánov právnických osôb meno a priezvisko, trvalé bydlisko.
 - tieto osobné údaje sú spracúvané po dobu potrebnú na plnenie povinností stanovených zákonom (napr. archivačná povinnosť).

2. Pre účely poradenstva, konzultácií v oblasti úverov/leasingu, poistenia a iných finančných produktov:
 - v prípade fyzických osôb titul, meno a priezvisko, adresa bydliska alebo korešpondenčná adresa, telefónny kontakt, emailová adresa, číslo bežného účtu, dátum narodenia, rodné číslo, číslo OP, výpis z účtu, potvrdenie o príjme, výplatné pásky, údaje z kópie dokladov občianskeho a vodičského preukazu, príp. pasu, kópiu občianskeho a vičského preukazu, príp. pasu
 - v prípade fyzických osôb ako štatutárnych orgánov právnických osôb titul, meno a priezvisko, adresa bydliska alebo korešpondenčná adresa, telefónny kontakt, emailová adresa, číslo bežného účtu, dátum narodenia, rodné číslo, číslo OP, údaje z kópie dokladov občianskeho a vodičského preukazu, príp. pasu, kópiu občianskeho a vičského preukazu, príp. pasu
 - tieto osobné údaje sú spracúvané na dobu nevyhnutnú pre odovzdanie leadu (kontakt) tretej osobe, ktorá je v postavení sprostredkovateľa finančných služieb v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom poradenstve a finančnom sprostredkovaní v platnom znení a má pre túto činnosť riadne udelenú licenciu Národnou bankou Slovenska.
3. Pre účely priameho marketingu a prieskumu verejnej mienky osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, telefónny kontakt, emailová adresa. Tieto osobné údaje sú spracúvané po dobu 10 rokov.

Poučenie o právach dotknutej osoby:

1. Dotknutá osoba je oprávnená na základe písomnej žiadosti alebo elektronicky na vyššie uvedený kontaktný email kontaktnej osoby u prevádzkovateľa vyžadovať najmä:
 - potvrdenie o tom, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní jej osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu identifikačných údajov prevádzkovateľa, účelu spracúvania osobných údajov, zoznamu osobných údajov a potrebných doplňujúcich informácií,
 - informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracovanie,
 - opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
 - likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti
2. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietat' voči spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
3. Dotknutá osoba môže udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek odvolať, a to zaškrtnutím políčka „*Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov*“, okrem prípadov, keď zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov ustanovuje inak.
4. Vaše uplatnenie týchto práv podlieha niektorým výnimkám v záujme zabezpečenia verejného záujmu (napr. prevencia alebo odhalenie trestného činu), našich záujmov (napr. zachovanie dôvernosti uznanej zákonom) alebo práv a slobôd iných. Ak uplatníte ktorékoľvek z týchto práv, overíme vaše oprávnenie a budeme reagovať bez zbytočného odkladu, ale najneskôr do jedného (1) mesiaca. V zložitých prípadoch alebo v čase prijatia mnohých žiadostí môže byť táto lehota predĺžená o ďalšie dva (2) mesiace, o čom vás budeme informovať.
5. Ak ste nespokojný s použitím vašich údajov z našej strany alebo našou reakciou na akékoľvek uplatnenie týchto práv, máte právo na sťažnosť adresovanú vášmu úradu na ochranu osobných údajov <https://www.dataprotection.gov.sk>.

Prenos do tretích krajín mimo krajiny EU:

Prevádzkovateľ neprenáša osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácie. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu.

Poskytovanie údajov tretím stranám:

Prevádzkovateľ za účelom plnenia požiadaviek dotknutej osoby môže poskytnúť na ďalšie spracúvanie jej osobné údaje tretím osobám ako sprostredkovateľom, avšak po splnení povinností vyplývajúcich prevádzkovateľovi zo Zákona ako aj GDPR najmä v súvislosti s preverení, že pri výbere sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov a zabezpečiť ochranu práv dotknutých osôb.

Zoznam tretích strán, ktorým prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje dotknutých osôb:

Financial and Insurance Services, s.r.o.

Šalviová 1015/11, 900 46 Most pri Bratislave

IČO: 50 937 642

zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 120645/B

FINGO a.s.

Vajnorská 100/B, 831 03 Bratislava

IČO: 51 015 625

zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd: Sa, vl.č. 6621/B

Home Credit Slovakia, a.s.

Teplická 7434/147, 921 22 Trnava

IČO: 36 234 176

zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd: Sa, vl.č. 10130/T

VÚB Leasing, a.s.

Mlynské Nivy 1, 820 05 Bratislava

IČO: 31 318 043

zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd: Sa, vl.č. 313/B

s Autoleasing SK, s.r.o.

Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava

IČO: 46 806 491

zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd: Sro, vl.č. 83687/B

COFIDIS S.A., pobočka zahraničnej banky

Einsteinova ulica 11/3677, 851 01 Bratislava-Mestská časť Petržalka

IČO: 50 595 628

zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd: Po, vl.č. 3657/B

ČSOB Leasing, a.s.

Panónska cesta 11, 852 01 Bratislava

IČO: 35 704 713

zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd: Sa, vl.č. 1220/B

Finportal, a. s.

Pribinova 4, 811 09 Bratislava

IČO: 45 469 156

zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd: Sa, vl.č. 5025/B

Ekonomic.sk s.r.o.

Sliezska 9, 831 03 Bratislava

IČO: 47940271

zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd: Sa, vl. č. 100966/B

Poučenie o dobrovoľnosti poskytnutia osobných údajov:

Osobné údaje dotknutá osoba poskytuje prevádzkovateľovi na vyššie vymedzený účel dobrovoľne a prevádzkovateľ ich za vyššie vymedzeným účelom spracúva na základe udeleného súhlasu, pričom

tento súhlas bol udelený dotknutou osobou elektronicky zaškrtnutím políčka „*Súhlasím so spracovaním osobných údajov*“, pričom dotknutá osoba bola zároveň poučená o jej právach spojených s udelením tohto súhlasu.

Základné zásady spracovania osobných údajov

Spracovávanie vašich osobných údajov našou spoločnosťou prebieha v súlade s nasledovnými zásadami spracúvania osobných údajov tak, aby nedošlo k nezákonnému a neprimeranému zásahu do práv a slobôd fyzických osôb.

1. **Zásada zákonnosti** – osobné údaje možno spracúvať len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby. Zákonné a spravodlivé spracúvanie osobných údajov možno dosiahnuť len za splnenia požiadaviek transparentného spracúvania osobných údajov, t. j. dotknutá osoba má včas, vpre ňu zrozumiteľnej podobe informácie o získaní jej osobných údajov na účely spracúvania, na ktoré sú získavané.
2. **Zásada obmedzenia účelu** – osobné údaje sa môžu získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom.
3. **Zásada minimalizácie osobných údajov** – spracúvanie osobných údajov musí byť primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie zamýšľaného účelu spracúvania osobných údajov.
4. **Zásada správnosti** – spracúvané osobné údaje musia byť správne apodľa potreby aktualizované. Správnosť osobných údajov netreba zamieňať s ich pravdivosťou, pretože za pravdivosť osobných údajov nesie zodpovednosť ten, kto ich poskytol, spravidla dotknutá osoba.
5. **Zásada minimalizácie uchovávania** – osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú; osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, ak sa majú spracúvať výlučne na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel na základe osobitného predpisu a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby podľa § 78 ods. (8) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
6. **Zásada integrity adôvernosti** – osobné údaje musia byť spracúvané spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických aorganizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobným údajov.
7. **Zásada zodpovednosti** – prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov a je povinný tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie úradu preukázať.