

Podmienky používania webstránky a ochrana osobných údajov - GDPR

v zmysle nariadenia EP a Rady EÚ 2016/679 General Data Protection Regulation (ďalej len „GDPR“)
a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“)

Údaje prevádzkovateľa

Obchodné meno: AutoPoradca s.r.o.

Sídlo: Drieňová 37, 821 02 Bratislava

IČO: 48 003 930

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 101914/B

Zastúpená: Linda Haraslíňová, konateľka

Kontaktná osoba: Patrik Bóna

Tel.: +421 914 354 003

e-mail: patrik.bona@autoporadca.sk

Tento dokument obsahuje pravidlá používania našich webových stránok, pravidiel ochrany súkromia návštevníkov našich stránok a používateľov našich služieb. Používaním našej webovej stránky a ich služieb dávate súhlas s dolu uvedenými podmienkami jej používania. Prevádzkovateľ stránok si vyhradzuje právo tieto podmienky alebo informácie uvedené na webovej stránke kedykoľvek upraviť alebo zmeniť. V prípade, ak nesúhlasíte s nižšie uvedenými podmienkami, ďalej nepoužívajte neotvárajte a neprehrádzajte našu webstránku.

Používaním našej webovej stránky dávate súhlas aj na spracovávanie vašich osobných údajov v súlade s uvedenými pravidlami a podmienkami.

Pri prvej návšteve našej webovej stránky vás žiadame aj o súhlas s používaním súborov cookies v súlade s týmito pravidlami.

Všeobecné informácie a právna zodpovednosť

Informácie publikované na tejto webovej stránke vychádzajú z informácií, ktoré poskytuje prevádzkovateľ za účelom informovania verejnosti o ponukách produktov, službách a činnostiach prevádzkovateľa alebo tretích strán. Tieto informácie a materiály majú len informatívny charakter a nie sú právne záväzné. Prevádzkovateľ neručí ani výslovne, ani implicitne za informácie, poskytované prostredníctvom tejto webovej stránky a vyhradzuje si právo kedykoľvek, bez predchádzajúceho oznámenia vykonať úpravy a opravy, ďalej si vyhradzuje úplne, alebo čiastočne zrušiť webovú stránku, alebo informácie na nej zverejnené. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne nepresnosti alebo nedostatky na tejto webstránke. Akékoľvek rozhodnutie, založené na informáciách uvedených na webovej stránke alebo jej podstránkach patrí do výlučnej zodpovednosti používateľa. Prevádzkovateľ nepreberá zodpovednosť za žiadne straty alebo škody, vyplývajúce z prístupu k webstránke alebo jej informáciám, resp. z ich neprístupnosti alebo ich použitia. Prevádzkovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah web serverov tretích strán, na ktoré existujú prepojenia z tohto web servera. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne prípadné škody, straty a náklady, ktoré vzniknú následkom používania webovej stránky, jej prípadnej nefunkčnosti, nesprávneho fungovania, prevádzkovej poruchy, nepovolenej zmeny údajov kýmkoľvek, ani za škody pochádzajúce z oneskorenia prenosu informácií, pôsobenia počítačového vírusu, poruchy linky alebo systému, alebo z iných podobných príčin.

Autorské práva

Webová stránka Prevádzkovateľ a akýkoľvek jej obrazový, zvukový či textový obsah, resp. ich umiestnenie sú chránené v zmysle autorského zákona č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov. Ich akékoľvek použitie je možné výlučne len s predchádzajúcim výslovným písomným súhlasom Prevádzkovateľa. Užívateľ stránok sa zaväzuje neporušovať autorské a iné práva duševného vlastníctva. Publikovanie informácií a materiálov na tejto

webovej stránke neznamená, že sa týmto poskytujú licencie alebo práva na ich používanie v zmysle predpisov na ochranu autorského alebo iného práva duševného vlastníctva. Bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa nie je povolené z webovej stránky kopírovať, zverejňovať, napodobovať alebo rozširovať texty, logá, grafické prvky, zvuk ani obraz, a to ani ako celok, ani ich časti. Neoprávnené používanie informácií a materiálov z tejto webovej stránky v akejkoľvek forme bude porušením právnych predpisov o autorskom práve a iných právnych predpisov na ochranu práv duševného vlastníctva. Akékoľvek používanie v protiklade s uvedenými podmienkami, resp. od nich odlišné môže mať za následok občianskoprávnu alebo trestnoprávnu zodpovednosť.

Spracúvanie a použitie osobných údajov

Prostredníctvom našich webových stránok môžeme spracovávať údaje o ich používaní a používaní našich služieb (údaje o používaní). Údaje o používaní môžu obsahovať vašu IP adresu, geografickú polohu, webový prehliadač a jeho verziu, operačný systém, referenčný zdroj, dĺžku návštevy, zobrazenia stránok a navigačné cesty stránok, rovnako aj informácie o časovaní, frekvencii a vzorci používania našej služby. Zdrojom údajov o používaní je Google Analytics. Tieto údaje o používaní môžu byť spracované na účely analýzy používania webových stránok a služieb. Oprávneným záujmom je monitorovanie a zlepšovanie našich webových stránok a služieb.

Môžeme spracovávať informácie, ktoré prostredníctvom našich webových stránkach zverejňujete. Uverejnené údaje môžu byť spracované na účely ich uverejnenia a spravovania našich webových stránok a služieb.

Spracovávame informácie poskytnuté prostredníctvom formulárov. Môžeme spracovávať informácie (kontaktné údaje) obsiahnuté v alebo súvisiace s akoukoľvek komunikáciou, v ktorej nám posielate kontaktné údaje. Tieto údaje spracovávame na účely komunikácie, evidencie záznamov a/alebo môžu byť využité za účelom prípravy zmlúv a ponúk. Právnym základom tohto spracovania sú naše oprávnené záujmy ako správa našich webových stránok, komunikácia s používateľmi a/alebo plnenie zmluvy medzi vami a nami a/alebo kroky vedúce k uzavretiu zmluvy.

Môžeme spracovávať informácie, ktoré nám poskytnete za účelom odberu našich e-mailových ponúk a newsletterov.

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať aj na plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona ako napr. vedenie účtovníctva.

Právnym základom spracovania vašich osobných údajov je súhlas a/alebo právna povinnosť vyplývajúca nám zo zákona.

Osobitné spracúvanie a použitie osobných údajov na finančné sprostredkovanie

Za účelom vypracovania ponúk a/alebo zmlúv na financovanie a poistenie hnutelých vecí (predmetov) v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení môžeme vaše osobné údaje sprístupniť alebo odovzdať ďalším sprostredkovateľom:

- finančnému agentovi, ktorý ich ďalej spracováva vo svojom informačnom systéme. Finančný agent môže byť v postavení samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov a v sektore poistenia a zaistenia. Finančný agent má pre danú činnosť licenciu udelenú Národnou bankou Slovenska.
- finančnej inštitúcii priamo alebo prostredníctvom finančného agenta.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas, plnenie zmluvy a osobitný predpis zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve.

Zoznam finančných inštitúcií a finančných agentov, ktorým môžu byť poskytnuté vaše osobné údaje v rámci finančného sprostredkovania:

Home Credit Slovakia a.s., Teplická 7434/147, Piešťany, IČO: 36 234 176
VÚB a.s., Mlynské nivy 1, Bratislava, IČO: 31 320 155

COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, Landererova 12, Bratislava, IČO: 50 595 628
ČSOB Leasing a.s., Žižkova 11, Bratislava, IČO: 35 704 713
ESSOX FINANCE, s.r.o., Karadžičova 16, Bratislava, IČO: 35 846 968
Tatra-Leasing s.r.o., Hodžovo námestie 3, Bratislava, IČO: 31 326 552
Ahoj a.s., Dvořákovo nábrežie 4, Bratislava, IČO: 48 113 671
Financial and Insurance Services s.r.o., Mierová 18718/171A, Bratislava, IČO: 50 937 642
FINGO SK s.r.o, Vajnorská 100/B, Bratislava, IČO: 50 230 859
Sentia s.r.o., Jarabinková 2C, Bratislava, IČO: 36 708 445

Sprístupnenie vašich osobných údajov iným osobám

Okrem poskytovania vašich osobných údajov v rámci ich osobitného použitia na finančné sprostredkovanie môžu byť vaše osobné údaje poskytované a/alebo prístupné tretím subjektom za účelom plnenia si našich zákonných povinností ako je vedenie účtovníctva, poskytovanie informácií úradom a orgánom štátnej správy a samosprávy a/alebo za účelom zabezpečenia našich podnikateľských činností a služieb zákazníkom.

Zoznam tretích osôb, ktorým môžu byť poskytované vaše osobné údaje v rámci plnenia našich podnikateľských činností alebo ktorých systémy využívame:

a Audit s.r.o., Ul. 29 Augusta 2B, Bratislava, IČO: 44 828 331 (vedenie účtovníctva)
Riešenia, spol. s r.o., Mestská 10, Bratislava, IČO: 35 948 345 (online marketing)
Raynet s.r.o., Hlavní třída 6078/13, 708 00 Ostrava, Česká republika, IČ: 26843820 (CRM systém)
Webcentrum s.r.o., Odborárska 52, Bratislava, IČO: 36 683 124 (web)
The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA (Mailchimp - direct marketing)

Medzinárodný prenos osobných údajov

Osobné údaje, ktoré odošlete na zverejnenie prostredníctvom našich webových stránok alebo služieb, môžu byť prístupné prostredníctvom internetu kdekoľvek na svete. Nie je možné zabrániť použitiu (alebo zneužitiu) takto zverejnených údajov inými osobami.

Uchovávanie a mazanie osobných údajov

Osobné údaje, ktoré spracovávame, neuchováваме dlhšie, než je potrebné daný účel. Osobné údaje ako údaje o používaní, údaje o zverejňovaní, údaje z dotazov, notifikačné údaje a údaje z korešpondencie budeme uchovávať po dobu maximálne 10 rokov. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto časti 5 si môžeme ponechať vaše osobné údaje, ak je takéto uchovávanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorou sme vystavení, alebo na ochranu vašich životne dôležitých záujmov alebo životných záujmov inej fyzickej osoby.

Pravidlá spracovávania, použitia a uchovávaní osobných údajov môžeme aktualizovať zverejnením novej verzie na našich webových stránkach.

Dotknutá osoba a práva dotknutej osoby

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje prevádzkovateľ spracúva. Základné práva dotknutej osoby podľa zákona o ochrane údajov sú nasledovné:

1/ Právo na prístup

Máte právo potvrdiť, či môžeme spracovať vaše osobné údaje a kde k nim pristupujeme spolu s ďalšími informáciami.

Dotknutá osoba má právo byť informovaná pred spracúvaním osobných údajov ako aj kedykoľvek počas spracúvania jej osobných údajov o skutočnosti, či sa spracúvajú jej osobné údaje, ak áno, rozsah a kategórie jej

osobných údajov, účel spracúvania, identifikáciu príjemcu, dobe spracúvania ako aj o ostatných právach ako sú nižšie menované. Dotknutá osoba má právo žiadať potvrdenie o vyššie uvedenej skutočnosti. Prvé potvrdenie nie je spolplatnené a bude dotknutej osobe poskytnuté spôsobom a formou podľa jej požiadavky. Každé ďalšie potvrdenie bude za poplatok 10 €. Potvrdenie bude Prevádzkovateľom poskytnuté len pokiaľ uvedené nemá nepriaznivé dôsledky pre práva iných fyzických osôb.

2/ Právo na opravu

Máte právo na opravu akýchkoľvek nepresných osobných údajov a s ohľadom na účely spracovania, ak ste nám poskytli nepresné alebo chybné údaje.

Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opraví nesprávne osobné údaje dotknutej osoby, prípadne doplní neúplné osobné údaje. Za týmto účelom je potrebné, aby prevádzkovateľ identifikoval dotknutú osobu. Prevádzkovateľ zabezpečí opravu v lehote do 1 mesiaca od okamihu, ako si dotknutá osoba uplatnila právo na opravu.

3/ Právo vymazanie

Dotknutá osoba má právo, aby prevádzkovateľ vymazal jej osobné údaje bez zbytočného odkladu. Túto povinnosť má prevádzkovateľ za podmienky, ak

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli získané alebo spracúvané;
- dotknutá osoba odvolá súhlas, ktorý dala prevádzkovateľovi;
- dotknutá osoba namieta spracúvanie a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov;
- osobné údaje sa spracúvajú neoprávnene.

Existujú však výnimky práva na vymazanie. Všeobecné výnimky platia tam, kde je potrebné spracovanie: na uplatňovanie práva na slobodu prejavu a informácií; dodržiavanie zákonnej povinnosti; alebo na vznik, výkon alebo obranu právnych nárokov.

4/ Právo na obmedzenie spracovania

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak

- dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby

V prípade obmedzenia, okrem uchovávanía môže osobné údaje prevádzkovateľ spracúvať len so súhlasom dotknutej osoby alebo na účel uplatnenia právneho nároku. O zrušení obmedzenia spracúvania osobných údajov je prevádzkovateľ povinný informovať dotknutú osobu.

5/ Právo namietať proti spracovaniu

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie, pokiaľ si dotknutá osoba nie je istá zákonnosťou spracúvania podľa ustanovenia § 13 ods. 1 písm. f) (týkajúce sa oprávnených záujmov prevádzkovateľa) vrátane profilovania založeného na danom ustanovení. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

6/ Právo na prenos údajov

Právny základ pre spracovanie vašich osobných údajov je súhlas alebo ak je spracovanie nevyhnutné pre plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo na vykonanie krokov na základe vašej žiadosti pred uzatvorením zmluvy. Ak sa takéto spracovanie sa uskutočňuje automatizovanými prostriedkami, máte právo obdržať vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojom čitateľnom formáte. Toto právo sa však neuplatňuje, ak by nepriaznivo ovplyvnilo práva a slobody iných.

7/ Právo sťažovať sa dozornému orgánu

Ak sa domnievate, že spracovanie vašich osobných údajov porušuje zákony na ochranu údajov, máte zákonné právo podať sťažnosť orgánu dohľadu zodpovednému za ochranu údajov. Môžete tak urobiť v členskom štáte EÚ vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo miesta údajného porušenia.

8/ Právo odobrať súhlas

V rozsahu, v akom bol poskytnutý súhlas pre spracovanie vašich osobných údajov, máte právo tento súhlas odobrať.

Súbory cookie

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré môžu byť do prehliadača odosielané pri návšteve webových stránok a ukladané do vášho zariadenia. Súbory cookie sa ukladajú do priečinka pre súbory vášho prehliadača. Cookies obvykle obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú, platnosť a hodnotu. Pri ďalšej návšteve stránky webový prehliadač znovu načíta súbory cookie a tieto informácie odošle späť webovej stránke, ktorá pôvodne cookie vytvorila. Súbory „cookie“, ktoré používame, nijako nepoškodzujú váš počítač alebo iné zariadenie

Funkčné cookies sú nevyhnutné pre fungovanie webu a nemožno ich deaktivovať. Tieto súbory prispievajú k bezpečnému a riadnemu využívaniu našich služieb. Analytické cookies na našom webe sú zhromažďované spoločnosťou Google Inc. Reklamné cookies môžeme používať na našich webových stránkach na zobrazenie obsahu, produktov a reklám, ktoré sú prispôbené vašim záujmom. Tieto cookies môžu zhromažďovať informácie o vašich zvyklostiach pri prehliadaní našich webových stránok. Môžu byť využité aj na rozpoznanie vašej opätovnej návštevy niektorej z našich webových stránok. Týmto spôsobom môžeme poskytovať na našich webových stránkach obsah, produkty a reklamy, ktoré sú pre vás relevantnejšie a efektívnejšie, ale aj obmedziť počet zobrazení reklamy, prípadne merať efektívnosť reklamných kampaní. Cookies tretích strán sa môžu nachádzať na stránkach Spoločnosti, ktoré obsahujú prepojenia a integrovaný obsah z iných webových stránok. To môže mať za následok prijatie súborov cookie od týchto služieb tretích strán. Prevádzkovateľ nemôže mať kontrolu nad ukladaním ani prístupom k týmto súborom cookie.

Na stránkach prevádzkovateľa môžu byť použité dočasné a/lebo trvalé cookies. Dočasné cookies sa uchovávajú vo vašom zariadení, kým stránku neopustíte. Trvalé cookies zostávajú na vašom zariadení do uplynutia ich platnosti alebo do ručného vymazania. Doba, počas ktorej si informácie ponechávame, závisí od typu súborov cookie. Používaním webstránky súhlasíte s hore uvedeným používaním súborov cookie. Pokiaľ s uvedeným používaním súborov cookie na tejto webstránke nesúhlasíte, opustite webstránku a ďalej ju nepoužívajte.

Súbory cookies zvyčajne neobsahujú žiadne informácie, ktoré osobne identifikujú používateľa, ale osobné informácie, ktoré ukladáme, môžu byť prepojené s informáciami uloženými v cookies a získanými z nich.

Cookies používame na nasledujúce účely:

(a) overovanie – súbory cookies používame na vašu identifikáciu pri návšteve našich webových stránok a počas navigácie na našich webových stránkach;

(b) analýza – používame súbory cookies, ktoré nám pomáhajú analyzovať používanie a výkonnosť našich webových stránok a služieb; a

(c) súhlas cookies – súbory cookies používame na ukladanie vašich preferencií k používaniu súborov cookies pri prehládání webovej stránky

Naši poskytovatelia služieb používajú súbory cookies a tieto cookies môžu byť uložené vo vašom počítači pri návšteve našich webových stránok.

Na analýzu používania našich webových stránok používame službu Google Analytics. Služba Google Analytics zhromažďuje informácie o používaní webových stránok prostredníctvom súborov cookies. Zhromaždené informácie týkajúce sa našich webových stránok sa používajú na vytváranie prehľadov o používaní našich webových stránok. Pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Google sú k dispozícii na tejto stránke.

Používame Facebook Pixel na analýzu použitia našich webových stránok. Táto služba používa súbory cookies na zabezpečenie toho, aby sa naše reklamy zobrazovali správnym ľuďom a vytvárali reklamné publikum.

Štatistické súbory cookies

Meno	Poskytovateľ	Účel	Platnosť do	Typ
_ga	Google	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	399 dní	HTTP Cookie
ga#	Google	Used by Google Analytics to collect data on the number of times a user has visited the website as well as dates for the first and most recent visit.	399 dní	HTTP Cookie
_gat	Google	Used by Google Analytics to throttle request rate	1 deň	HTTP Cookie
_gid	Google	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	1 deň	HTTP Cookie

Marketingové súbory cookies

Meno	Poskytovateľ	Účel	Platnosť do	Typ
_fbp	Meta Platforms, Inc.	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.	3 mesiacov	HTTP Cookie
_gcl_au	Google	Used by Google AdSense for experimenting with advertisement efficiency across websites using their services.	3 mesiacov	HTTP Cookie
ads/ga-audiences	Google	Used by Google AdWords to re-engage visitors that are likely to convert to customers based on the visitor's online behaviour across websites.	Session	Pixel Tracker
fr	Meta Platforms, Inc.	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.	3 mesiacov	HTTP Cookie

IDE	Google	Used by Google DoubleClick to register and report the website user's actions after viewing or clicking one of the advertiser's ads with the purpose of measuring the efficacy of an ad and to present targeted ads to the user.	1 rok	HTTP Cookie
pagead/1p-user-list/#	Google	Tracks if the user has shown interest in specific products or events across multiple websites and detects how the user navigates between sites. This is used for measurement of advertisement efforts and facilitates payment of referral-fees between websites.	Session	Pixel Tracker
pagead/landing [x2]	Google	Collects data on visitor behaviour from multiple websites, in order to present more relevant advertisement - This also allows the website to limit the number of times that they are shown the same advertisement.	Session	Pixel Tracker

Väčšina prehliadačov vám umožňuje odmietnuť prijatie súborov cookies a odstrániť súbory cookies. Metódy na ich správu sa líšia v závislosti od prehliadača a verzie prehliadača. Blokovanie všetkých súborov cookies bude mať negatívny vplyv na použiteľnosť mnohých webových stránok. Ak zablokujete cookies, môže sa stať. Že nebudete môcť používať všetky funkcie našich webových stránok.

Túto webovú stránku vlastní a prevádzkuje spoločnosť AutoPoradca s.r.o.